



DRY FLOATATION[®]

cushioning products

Operations Manual



SUPPLIER: This manual must be given to the user of this product.

USER: Before using this product, read this entire manual and save for future reference.

shape fitting technology[®]

DRY FLOATATION®

Benutzerhandbuch

- HÄNDLER:** Dieses Benutzerhandbuch muss dem Benutzer ausgehändigt werden.
- BENUTZER:** Lesen Sie vor dem Einsatz das gesamte Benutzerhandbuch durch und bewahren Sie sie gut auf.

Shape fitting technology®

Die ROHO Group, Inc. unterzieht ihre Produkte ständigen Verbesserungen und behält sich daher das Recht vor, die in dieser Anleitung angegebenen technischen Spezifikationen jederzeit zu ändern.

Die ROHO®-Luftkissen werden für The ROHO Group, Inc., 100 North Florida Avenue, Belleville, Illinois 62221-5429, USA, www.therohogroup.com, in den USA hergestellt.

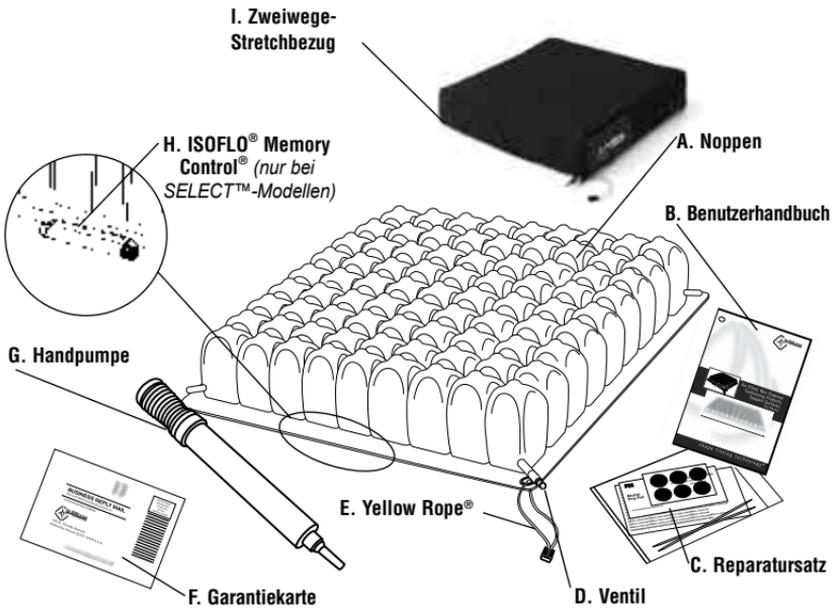
© 2006 The ROHO Group, Inc.

Nachstehend sind die Marken, Warenzeichen und eingetragenen Marken von ROHO, Inc. aufgeführt: ROHO®, DRY FLOATATION®, ISOFLO® Memory Control®, MINI-MAX®, Yellow Rope®, shape fitting technology®, PACK-IT®, CONTOUR SELECT™, ENHANCER®, QUADTRO® SELECT®, HIGH PROFILE®, LOW PROFILE® und ADAPTOR®.



Warnhinweise

- **KONTROLLIEREN SIE IHR PRODUKT** täglich und regelmässig während des Einsatzes.
- **ANWENDUNG:** Dieses Produkt ist als druckverteilendes Sitzkissen für Patienten bestimmt; es passt sich der Körperform an, schützt so die Haut und hilft, Weichteilschäden zu verhindern. Dieses Kissen darf **AUF KEINEN FALL** als Schwimmhilfe (z. B. als Rettungskissen) im Wasser verwendet werden. Ferner darf es nicht über oder zusammen mit einem anderen Kissen verwendet werden.
- **VERANTWORTUNG DES MEDIZINISCHEN FACHPERSONALS:** Um festzustellen, ob ein ROHO® DRY FLOATATION® Kissen den individuellen Bedürfnissen eines Benutzers entspricht, sollte medizinisches Fachpersonal mit Erfahrung im Bereich Sitzen und Positionieren, wie z.B. Ärzte und Therapeuten, zur Entscheidung hinzugezogen werden.
- **RICHTIGES AUFPUMPEN:** Verwenden sie ausschließlich die mitgelieferte Handpumpe. Andere Pumpen können das Kissen beschädigen und eventuelle Garantieansprüche nichtig machen.
- **NICHT AUSREICHENDE BEFÜLLUNG:** Kissen, die nicht ausreichend Luft enthalten dürfen nicht benutzt werden. Kissen, die nicht korrekt befüllt sind, beeinträchtigen den Nutzung oder heben ihn ganz auf, sodass es zu Schädigungen von Haut und Weichteilen kommen kann. Sollte Ihr Kissen nicht korrekt befüllt sein oder Luft entweichen, stellen Sie durch Drehen des oder der Ventile im Uhrzeigersinn sicher, dass alle fest geschlossen sind. **ANMERKUNG:** Bei den QUADTRO SELECT- und CONTOUR SELECT-Kissen müssen Sie darauf achten, dass der grüne Knopf des ISOFLO® Memory Control® -Elements in die ENTSPERRT-Stellung gedrückt ist, sodass sich während des Aufpumpens alle Kammern füllen. Sollte weiterhin Luft entweichen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihren Ansprechpartner oder die ROHO Group.
- **ÜBERMÄSSIGE BEFÜLLUNG:** Kissen, die übermässig Luft enthalten dürfen nicht benutzt werden. Ist das Kissen zu prall, kann der Benutzer nicht einsinken, sodass der Nutzen beeinträchtigt bzw. aufgehoben wird und die Gefahr für Haut- und Weichteilschädigungen gegeben ist.
- **GEWICHTSBSCHRÄNKUNG:** Das Kissen muss auf die Sitzmaße des Benutzers abgestimmt sein, dann gibt es für die ROHO-Neoprenprodukte keine Gewichtsbeschränkung.
- **LUFTDRUCK:** Höhenveränderungen erfordern möglicherweise eine Druckanpassung. Bei Höhenveränderungen von jeweils 300 m oder mehr müssen Sie Ihr Kissen überprüfen.
- **LOCHGEFAHR:** Achten Sie darauf, dass das Kissen nicht in die Nähe von spitzen bzw. scharfen Gegenständen kommt, welche die Noppen beschädigen und Luft entweichen lassen können.
- **HITZE/FLAMMEN:** Halten Sie das Kissen von starken Hitzequellen, offenen Flammen und heißer Asche fern.
- **EXTREME KÄLTE:** Sollte das Kissen extremer Kälte (unter 0° C) ausgesetzt worden sein und sich steif anfühlen, lassen sie es auf etwa 22° C erwärmen und öffnen Sie dann das Eckventil. Rollen Sie das Kissen wiederholt auf (und entrollen Sie es jeweils), bis es wieder weich und geschmeidig ist. Sie müssen es anschließend wieder korrekt anpassen.
- **TRANSPORT:** Das Kissen darf **AUF KEINEN FALL** an den Ventilen getragen oder gezogen werden. Tragen Sie es entweder an der gelben Nylonschnur oder dem Tragegriff am Bezug.
- **HINDERNISSE:** Achten Sie darauf, dass sich zwischen dem Benutzer und dem Kissen **AUF KEINEN FALL** irgendwelche Gegenstände befinden; dadurch würde die Wirksamkeit beeinträchtigt.
- **ÖLE/FETTE:** **AUF KEINEN FALL** dürfen Lotions auf Ölbasis oder Lanolin mit dem Kissen in Berührung kommen; derartige Produkte können das Material zersetzen.
- **OZONISATOREN:** Verschiedene Umweltschutzbehörden, darunter die EPA (USA) und Health Canada (Kanada), haben vor dem Einsatz von Ozonisatoren gewarnt. Längere Ozoneinwirkung zersetzt die in Ihrem ROHO-Kissen verarbeiteten Materialien, darunter Gummi und Stoffgewebe, und kann dessen Funktionsfähigkeit beeinträchtigen und eventuelle Garantieansprüche nichtig machen.
- **AUSRICHTUNG VON KISSEN UND BEZUG:** Die Noppen müssen nach oben weisen. Der Bezug muss die richtige Größe haben und korrekt eingesetzt sein, sonst kann der Nutzen des Kissens beeinträchtigt bzw. aufgehoben werden, was eine erhöhte Gefahr für Haut und Weichteile bedeuten kann.



A. Noppen: Einzelne, miteinander verbundene Noppen.

B. Benutzerhandbuch: Ihre Anleitung zu Anpassung, Pflege und Reparatur sowie sonstige wichtige Informationen zu Ihrem Kissen.

C. Reparatursatz: Flicken zur Reparatur kleiner Löcher werden mitgeliefert.

D. Ventil: Ihr Kissen kann ein oder mehrere Ventile aufweisen. Das Ventil ist zur Einstellung korrekten Luftmenge der im Kissen notwendig. Das Ventil darf NICHT als Tragegriff benutzt werden.

E. Yellow Rope®: Schnur zum Heben und Tragen des Kissens (nicht bei allen Modellen vorhanden).

F. Garantiekarte: Füllen Sie die Garantiekarte aus und senden Sie sie an ROHO Inc. ein. Alternativ können Sie Ihr Kissen auch online bei www.therohogroup.com registrieren.

G. Handpumpe: Dient zum Aufpumpen des Kissens.

H. ISOFLO® Memory Control®: Nur bei Kissen der Serien QUADTRO® SELECT® und CONTOUR SELECT™. Mit dem ISOFLO Memory Control Element können Sie die Luftverteilung im Kissen regulieren, sodass Sie durch Einschließen der Luft in verschiedenen Zonen zusätzliche Positionierung und Stabilität erzielen.

I. Zweibege-Stretchbezug: Der Bezug schützt das Kissen, ohne dessen therapeutische Wirkung wesentlich zu beeinträchtigen.

DEUTSCH

PRODUKTSPEZIFISCHE ANLEITUNGEN

Wenn Sie eines der folgenden Produkte erworben haben, lesen Sie bitte die nachstehenden Informationen durch, bevor Sie das Kissen nutzen.

- **Mehrkammerkissen (HIGH PROFILE® Dual, LOW PROFILE® Dual, Recliner, Spezialkissen oder Keilkissen):** Als erstes müssen Sie jede Kammer des Sitzkissens auf den am tiefsten liegenden Knochen des Benutzers anpassen. Erst danach dürfen Sie die übrigen Kammern nach Komfort und zur Positionierung anpassen. Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.
- **Zweikammerkissen der Serien HIGH PROFILE oder LOW PROFILE:** Um den Komfort für Personen mit Beckenschiefstand zu maximieren, muss die Seite mit dem am tiefsten liegenden Knochen zuerst angepasst werden. Die Doppelkammern können verschieden angepasst werden. Wenn Sie die Sitzstellung nach vorn oder hinten ändern, müssen Sie die hintere Kammer zuerst anpassen. Wenn beide Kammern angepasst sind, müssen sie nochmals auf den korrekten Druck hin überprüft werden. Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.
- **Recliner:** Passen Sie zuerst das Sitzkissen, und dann das Rückenkissen an. Stellen Sie sicher, dass beide Teile richtig angepasst sind. Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.
- **MINI-MAX®-Kissen:** Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung (Seite 6). Aufgrund der niedrigen Noppenhöhe entweicht die Luft rasch. Damit die Luft nicht entweichen kann, drücken Sie beim Schließen des Ventils den Ventilschaft zusammen.
- **Lumbalsupport*:** Befestigen Sie das Kissen gegebenenfalls an der Rückenlehne des Stuhls; schlingen Sie hierzu den Klettgurt durch den Ring, bis das Kissen fest sitzt. Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.
- **Kissen für den Toilettensitz*:** Bringen Sie die einzelnen Teile gemäß der Form der Toilettenbrille an. Schnappen Sie sie ein. Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.
- **Kissen für Duschstuhl/Toilettenstuhl*:** Platzieren Sie das Kissen mit dem Ventil nach vorne auf der Sitzfläche. Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.
- **ADAPTOR®*:** Diese Kissen sind versiegelt und können nicht angepasst werden.
- **PACK-IT®-Kissen:** Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.
- **Sakralsupport*:** Halten Sie sich an die entsprechende Anleitung zur Anpassung.

SPEZIELLE ANLEITUNGEN

Für eine optimale Wirksamkeit des Kissens und zum Ausgleich des Hangmatteneffekts empfiehlt die ROHO Group eine Sitzplatte oder einen Konturzusatz. Diese Artikel sind bei Ihrem Fachhändler erhältlich.

* Kissenbezug nicht im Lieferumfang enthalten.

- HIGH PROFILE
- LOW PROFILE
- MINI-MAX
- Recliner
- Toilettenkissen
- PACK-IT
- Kissen für Dusch/Toilettenstuhl
- Sacral support
- Lumbar support



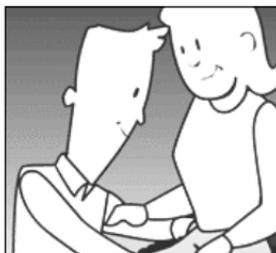
SCHRITT 1 Legen Sie das Kissen auf den Sitz; achten Sie dabei darauf, dass es zentriert und mit der richtigen Seite nach oben liegt; das Ventil muss sich an der linken vorderen Ecke befinden. Fragen Sie bei Bedarf bitte Ihre Kontaktperson nach möglichen alternativen Ventilpositionen. Drehen Sie das Ventil gegen den Uhrzeigersinn auf.



SCHRITT 2 Schieben Sie den Gummistutzen der Pumpe auf das Ventil und pumpen Sie das Kissen prall auf, bis es sich leicht nach oben wölbt.



SCHRITT 3 Drehen Sie das Ventil im Uhrzeigersinn zu. Ziehen Sie die Pumpe ab und wiederholen Sie bei Kissen mit mehreren Ventilen Schritt 1 bis 3 für die übrigen Ventile.



SCHRITT 4 Setzen Sie den Patienten behutsam auf den Stuhl; achten Sie dabei darauf, dass das Kissen richtig unter ihm zentriert ist. Er sollte in seiner normalen Sitzhaltung platziert werden.



SCHRITT 5 Schieben Sie Ihre Hand zwischen die Oberfläche des Kissens und das Gesäß des Patienten. Heben Sie sein Bein leicht an und ertasten Sie den am tiefsten liegenden Knochen. Senken Sie das Bein dann wieder in die normale Sitzstellung ab.



SCHRITT 6 Lassen Sie durch Drehen des Ventils im Gegenuhrzeigersinn Luft ab; belassen Sie dabei Ihre Hand unter dem ertasteten Knochen. Bewegen Sie die Finger, um sich zu vergewissern, dass zwischen 1,5 cm und 2,5 cm Luft zwischen dem Benutzer und dem Kissenboden sind. Drehen Sie das Ventil dann im Uhrzeigersinn zu.

ANMERKUNG:

Nicht korrekt befüllte Kissen dürfen nicht benutzt werden. Nicht ausreichende oder übermäßige Befüllung beeinträchtigen den Nutzen des Kissens oder heben ihn ganz auf, was eine erhöhte Gefahr für Haut und Weichteile bedeuten kann. Der Nutzens des Kissens ist dann am größten, wenn zwischen allen Körperteilen des Benutzers und dem Stuhl ein Luftraum von 1,5 bis 2,5 cm besteht.

ANLEITUNG ZUR ANPASSUNG FÜR FOLGENDE KISSEN:

- QUADTRO SELECT und CONTOUR SELECT mit ISOFLO Memory Control.



SCHRITT 1 Legen Sie das SELECT-Kissen auf den Sitz; achten Sie dabei darauf, dass es zentriert und mit der richtigen Seite nach oben liegt; das ISOFLO Memory Control-Element muss sich an der Vorderseite befinden. Fragen Sie bei Bedarf bitte Ihren Ansprechpartner nach möglichen alternativen Positionen für das ISOFLO-Element. Drehen Sie das Ventil gegen den Uhrzeigersinn auf.



SCHRITT 2 Achten Sie darauf, dass das ISOFLO-Element ebenfalls offen ist; schieben Sie dessen grünen Knopf nach rechts in die "ENTSPERRT-Stellung".



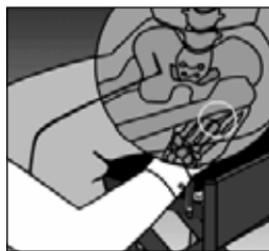
SCHRITT 3 Schieben Sie den Gummistutzen der Pumpe auf das Ventil und pumpen Sie das SELECT-Kissen prall auf, bis es sich leicht nach oben wölbt.



SCHRITT 4 Drehen Sie das Ventil im Uhrzeigersinn zu. Ziehen Sie



SCHRITT 5 Setzen Sie den Patienten behutsam auf den Stuhl; achten Sie dabei darauf, dass das Kissen richtig unter ihm zentriert ist. Er sollte in seiner normalen Sitzhaltung platziert werden.



SCHRITT 6 Schieben Sie Ihre Hand zwischen die Oberfläche des Kissens und das Gesäß des Patienten. Heben Sie sein Bein leicht an und ertasten Sie den am tiefsten liegenden Knochen. Senken Sie das Bein dann wieder in die normale Sitzstellung ab.



SCHRITT 7 Lassen Sie durch Drehen des Ventils im Gegenuhrzeigersinn Luft ab; belassen Sie dabei Ihre Hand unter dem ertasteten Knochen. Bewegen Sie die Finger, um sich zu vergewissern, dass zwischen 1,5 cm and 2,5 cm Luft zwischen dem Benutzer und dem Kissenboden sind. Drehen Sie das Ventil dann im Uhrzeigersinn zu.



SCHRITT 8 Positionieren Sie den Benutzer in seiner gewünschten Haltung auf dem Kissen und lassen Sie ihn diese Stellung halten, während die Luft durch das ISOFLO Memory Control-Element in die Kammern geleitet wird. Schieben Sie das rote Knopf des ISOFLO-Elements nach links in die GESPERRT-Stellung, sobald der Lufttransfer abgeschlossen ist. Dadurch wird der Luftstrom unterbrochen und für eine stabilere Sitzposition gesorgt. Vergewissern Sie sich erneut, dass jede Kammer des Kissens ordnungsgemäß mit Luft gefüllt ist.

ANMERKUNG:

Nicht korrekt gefüllte Kissen dürfen nicht benutzt werden. Nicht ausreichende oder übermäßige Befüllung beeinträchtigen den Nutzen des Kissens oder heben ihn ganz auf, was eine erhöhte Gefahr für Haut und Weichteile bedeuten kann. Der Nutzen des Kissens ist dann am größten, wenn zwischen allen Körperteilen des Benutzers und dem Stuhl ein Luftraum von 1,5 bis 2,5 cm besteht.

KISSENBEZÜGE:

Bezüge sind zwar nicht erforderlich, jedoch ist im Lieferumfang aller Standardkissen ein ROHO-Bezug enthalten; er sorgt dafür, dass die Noppen nicht über den Sitz des Rollstuhls hinausragen und ist bei Verwendung eines Rutschbrettes beim Transfer des Patienten hilfreich. Die Unterseite der Bezüge besteht aus einem rutschfesten Material, sodass das Kissen im Stuhl nicht verrutschen kann.

Ihr Kissen wird wie folgt bezogen:

1. Entfalten Sie den Bezug; dabei muss die rutschfeste Unterseite nach oben und der Reißverschluss zu Ihnen hin weisen.
2. Schieben Sie das Kissen mit den Noppen nach unten in den Bezug.
3. Ziehen Sie die Kissenhecke mit der Öse durch eine Öffnung in der Ecke des Bezugs, sodass die Metallöse freiliegt. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis alle vier Ecken freiliegen. (Seien Sie sehr vorsichtig, wenn Sie den Ventilschaft und den Schnurgriff durch die Öffnung ziehen.)
4. Ziehen Sie vorsichtig den Reißverschluss zu und drehen Sie das Kissen um, sodass die Noppen nach oben weisen. Das Kissen ist nun einsatzbereit, sofern der Luftdruck ordnungsgemäß angepasst worden ist (siehe Anleitung zur Anpassung in dem Benutzerhandbuch).

Wenn das Kissen korrekt angepasst ist, liegt es nun flach auf dem Stuhl (das schwarze rutschfeste Material muss sich auf der Unterseite befinden), alle Noppen sind vom Bezug bedeckt, und alle vier Ecken liegen frei.

REINIGUNG/DESINFEKTION IHRES PRODUKTES:

Die Reinigung und die Desinfektion sind zwei getrennte Vorgänge. Die Reinigung muss vor der Desinfektion erfolgen.



Reinigung des Kissens: Lassen Sie die Luft aus dem Kissen ab, schließen Sie die Ventile und legen Sie das Kissen in ein großes Waschbecken. Reiben Sie mit einer Bürste mit weichen Plastikborsten, einem Schwamm oder einem Waschlappen behutsam die Noppen und die Zwischenräume ab. ROHO empfiehlt, dabei ein flüssiges Geschirrspül- oder Waschmittel oder auch einen flüssigen Allzweckreiniger zu benutzen. Für die Reinigung in Institutionen kann auch ein Mehrzweck-Desinfektionsreiniger verwendet werden. Lassen Sie das Kissen nach der Reinigung an der Luft trocknen.

Reinigung des Bezugs: Waschen Sie den Bezug bei einer warmen Temperatureinstellung (65°C) in der Waschmaschine. Keine Bleichmittel verwenden! Trocknen Sie den Bezug bei niedriger Temperatur im Wäschetrockner.



Desinfektion: Verwenden Sie ein keimtötendes Produkt, das die Erfordernisse des Infektionsschutzes erfüllt. ROHO empfiehlt ein Desinfektionsmittel, das tuberkel Erreger abtötet.

Desinfektion im häuslichem Bereich: Verwenden Sie eine Lösung aus 125 ml flüssigem Bleichmittel auf 1 l Wasser. Sorgen Sie dafür, dass das saubere Kissen 10 Minuten lang von der Bleichmittellösung benetzt bleibt. Spülen Sie es anschließend gut aus und lassen Sie es an der Luft trocknen.

Für die Desinfektion in Institutionen können die meisten keimtötenden Desinfektionsmittel gefahrlos verwendet werden, solange der Verdünnungsanleitung des Herstellers Folge geleistet wird. Wird das Produkt für mehrere Patienten benutzt, muss es für jeden Benutzer neu gereinigt und desinfiziert werden.

Sterilisierung: ROHO rät von Sterilisierungen mit Temperaturen über 93° C strikt ab. Hohe Temperaturen lassen das Produkt vorzeitig altern und können es beschädigen. Sollten die Vorschriften Ihres Instituts eine Sterilisierung erfordern, öffnen Sie die Ventile und sterilisieren Sie das Produkt möglichst kurz bei der niedrigstmöglichen Temperatur. Eine Gassterilisierung ist einer Dampfautoklavierung vorzuziehen; allerdings ist weder die eine noch die andere Methode angeraten. Bei einer Dampfautoklavierung ist sicherzustellen, dass alle Ventile geöffnet sind.

HINWEIS: Lotions auf Ölbasis, Lanolin und Desinfektionsmittel auf Phenolbasis dürfen nicht verwendet werden, da diese Stoffe das Neopren Ihres Kissens angreifen können.

DEUTSCH

FEHLERBEHEBUNG

Entweichende Luft: Stellen Sie sicher, dass alle Ventile fest geschlossen sind; drehen Sie sie im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag. Überprüfen Sie das Kissen visuell auf Löcher. Tauchen Sie bei geschlossenen Ventilen einen aufgeblasenen Teil des Kissens in ein mit Wasser gefülltes Waschbecken bzw. in eine Schüssel und achten Sie auf Luftblasen.

Wenn Sie winzige Löcher entdecken, halten Sie sich an die nachstehende Anleitung unter KLEINERE REPARATUREN. Sind größere Löcher oder Leckagen vorhanden, gehen Sie gemäß der nachstehenden Anleitung unter REPARATURPROGRAMM vor.

Unbequem/instabil: Stellen Sie sicher, dass das Kissen nicht zu prall gefüllt ist (siehe ANLEITUNGEN zur Anpassung auf Seite 6 und 7). Vergewissern Sie sich, dass die Noppen des Kissens und das dehnbare Obermaterial des Bezugs nach oben weisen. Stellen Sie sicher, dass das Kissen die richtige Größe hat; es darf für den Stuhl weder zu groß noch zu klein sein. Lassen Sie den Patienten mindestens eine Stunde lang auf dem Kissen sitzen, damit er sich an die Oberflächenstruktur des Kissens und das Einsinken in die Noppen gewöhnen kann.

Kissen verrutscht auf dem Stuhl: Vergewissern Sie sich, dass die rutschfeste Unterseite des Bezugs nach UNTEN weist.

KLEINERE REPARATUREN

Sollte Ihr Kissen ein kleines Luftleck entwickeln, können Sie mithilfe des mitgelieferten Flicksatzes unter Beachtung der beigefügten Reparaturanleitung eine Reparatur vornehmen.

REPARATURPROGRAMM

Wenn Sie das Kissen nicht selber reparieren können oder wenn es größere Beschädigungen aufweist, können Sie es zur Reparatur einsenden. Wenden Sie sich jedoch bitte vor der Einsendung an ROHOs Kundendienst unter der in den USA gebührenfreien Telefonnummer 1-800-851-3449, wenn Sie in den USA leben. Wenn Sie außerhalb der USA leben, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen ROHO-Händler.

Wenn Sie außerhalb der USA leben, wenden Sie sich bitte an den Vertriebshändler Ihres Landes. Eine aktuelle Liste mit ROHOs internationalen Vertriebshändlern finden Sie auf unserer Website, www.therohogroup.com.

RÜCKGABEREGELUNG

Eine Rückgabe des Produkts erfordert eine vorherige Genehmigung der ROHO Group und unterliegt einer Rücknahmegebühr.

Wenn Sie außerhalb der USA leben, wenden Sie sich bitte an den Vertriebshändler Ihres Landes oder fordern Sie von ROHO International unter der Nummer +1-618-277-9150 die Kontaktdaten für Ihren nächstgelegenen Händler an. Außerdem finden Sie eine aktuelle Liste mit ROHOs internationalen Vertriebshändlern auf unserer Website, www.therohogroup.com.

Was beinhaltet diese Garantie?

ROHO garantiert, dass alle Materialfehler oder Verarbeitungsfehler des Produkts repariert werden. Die Garantie verfällt, wenn gelieferte Komponenten ersetzt wurden.

Wie lange?

Ab dem Datum, an dem das Produkt ursprünglich erworben wurde:

QUADTRO SELECT	36 Monate
CONTOUR SELECT	36 Monate
Alle anderen DRY FLOATATION-Produkte	24 Monate
Kissenbezüge	6 Monate

Was wir tun

Wir sorgen für die kostenlose Reparatur aller in einem angemessenen Zeitraum eingesendeten Produkte, die Materialfehler oder Verarbeitungsfehlern aufweisen, und senden sie anschließend an Sie zurück.

Was wir nicht tun.

Wir bieten keine kostenlose Reparatur, wenn das Produkt unsachgemäß verwendet, aus Versehen beschädigt oder durch eine Naturgewalt, wie z. B. Überschwemmung, Tornado, Erdbeben oder Feuer beschädigt wurde.

Was der Kunde tun muss

Innerhalb der USA muss der Kunde das Produkt an ROHO Inc. senden und einen Originalkaufbeleg oder einen anderen Zahlungsnachweis vorlegen, sowie alle Versandkosten übernehmen. Die Versandadresse lautet: ROHO, Inc. 100 N. Florida Ave., Belleville, Illinois 62221-5429, USA. Der Originalkaufbeleg ist nicht erforderlich, wenn die Garantierregistrierungskarte ausgefüllt und an ROHO, Inc. gesendet und in die Akten von ROHO aufgenommen wurde, oder bei einer Registrierung der Garantie über das Internet unter www.therohogroup.com. Ohne die Vorlegung des Originalkaufbelegs oder Registrierung der Garantie hat diese keine Gültigkeit. Wenn Sie außerhalb der USA leben, wenden Sie sich bitte an den Vertriebshändler Ihres Landes oder fordern Sie von ROHO International die Kontaktdaten für Ihren nächstgelegenen Händler an.

Fragen.

Unsere Abteilung für Kundenservice erreichen Sie gebührenfrei in den USA oder Kanada unter der Rufnummer (800)-850-7646. Außerhalb der USA oder Kanada rufen Sie Ihren Vertriebshändler oder die ROHO Kundenservice-Abteilung unter der 1-618-277-9150 an.

Haftungsausschluss

Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich der MARKTFÄHIGKEIT und der EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK beschränken sich auf die unter „Wie lange?“ angegebenen Zeiträume ab Datum des ursprünglichen Erwerbs und jede Verletzung solcher Garantien oder ausdrücklichen Garantien muss innerhalb dieser Zeit begonnen haben. ROHO, Inc. ist für keinerlei zufällige Schäden oder Folgeschäden hinsichtlich wirtschaftlicher Verluste oder Eigentumsverletzungen verantwortlich, ganz gleich, ob sich diese aus der Verletzung ausdrücklicher oder stillschweigender Garantien oder anderweitig ergeben. ROHO, Inc. übernimmt keine Haftung für Folgen, die durch unvorsichtige Handhabung, unangemessenen oder unsachgemäßen Gebrauch dieses Produkts entstehen.

Ihre Rechte und die Auswirkung dieser Garantie auf Ihre Rechte

Diese Garantie beschränkt die Gültigkeitsdauer aller stillschweigenden Garantien wie oben erwähnt, oder begrenzt die Erstattung von Zufalls- oder Folgeschäden bzw. schließt diese aus. Da einige Gerichtsbezirke die Begrenzung der Dauer stillschweigender Garantien ausschließen oder die Begrenzung/den Ausschluss von Folge- oder Zufallsschäden nicht zulassen, treffen solche Bestimmungen möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Gewährleistung gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, darüber hinaus können Sie weitere, von Staat zu Staat unterschiedliche Rechte haben.

A PRODUCT SUPPORTED BY:



100 North Florida Avenue, Belleville, IL 62221-5429 U.S.A.

www.therohogroup.com

U.S.A. and Canada: 800-851-3449, Fax 888-551-3449

Outside the U.S.A.: 618-277-9150, Fax 618-277-6518



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany



ROHO products are manufactured in facilities whose Quality Management Systems are certified to ISO 9001:2000 and ISO 13485:2003.